

# Corporate Rates Club



**Die Hotelbuchungsplattform für kostenbewusste  
Geschäftsreisende  
[www.crc.ag](http://www.crc.ag)**

# Unternehmensprofil



## TourisMarketing Service GmbH



- Gegründet: 04/1998
- Standort: Stralsund
- Sept. 2002: Gründung des **Corporate Rates Club** als Abteilung der TourisMarketing Service GmbH
- Geschäftsführer: Michael Krenz

# Inhaltliche Darstellung



- **Anwendung**
- **Bezahlarten**
- **Serviceleistungen**
- **Vorteile**
- **Referenzen/ Kontakt**




# Anwendung

## Hotelsuche



Logout | Hilfe

 Hotelsuche

Profil  
Anfragen  
Buchungen  
Buchung ändern  
Gruppenbuchung  
Favoritenliste

Anrufen & Buchen

**Hotelsuche nach...**

**Orten | Flughäfen | Bahnhöfen | Adressen**

Alle Unterkünfte der Stadt anzeigen!

Reiseziel

Postleitzahl

Land

Suchen ▶▶

**Optional:**

Nur sofort buchbare Unterkünfte anzeigen!

Anreise  Abreise

Personen/Zimmer  Anzahl der Zimmer

Suchen ▶▶

**Optional:**

Erweiterte Suchoptionen

Hotelname







Haustyp

Hotelkette

Kategorie

Preislimit  EUR

Nur Häuser mit Bild anzeigen

Suchen ▶▶

◀ Eingaben löschen

Impressum | AGB | Copyright by TourisMarketing Service GmbH

### Hotelsuche nach:

- Orten
- Flughäfen
- Bahnhöfen
- Zieladressen

### Erweiterte Suchoptionen:

- Hotelname
- Kette
- Kategorie
- Preis

# Anwendung Hotelergebnisliste I



Sortiert nach:  
 Partner  Hotelname  Preis

Unterkunft	Kategorie	Preis ab (Zimmer/Nacht)
<b>Hotel Bogota</b> Schlüterstrasse 45 Berlin - Charlottenburg-Wilmersdorf	 Premium Partner ★★	36 EUR
Tegel 6,9 km, Schönefeld 19,3 km Berlin-Zoologischer Garten 1,5 km, Berlin-Hauptbahnhof 4,5 km		
TripAdvisor Gesamtwertung  38 Bewertungen <span style="float: right;">Auswählen ▶▶</span>		
<b>Hotel Bölsche 126</b> Bölschestraße 126 Berlin - Treptow-Köpenick	 Premium Partner	39 EUR

**Hotel Bogota**

TripAdvisor Gesamtwertung  
  
 2 Bewertungen

★★  
 Schlüterstrasse 45  
 10707 Berlin  
 Deutschland  
 Art der Unterkunft: Hotel Garni  
 Vantis Hotel Group

Zoom ▶▶

Karte

Ausstattung/Service	Lage	Sport	Konferenz	Bewertungen
Die Preise gelten pro Zimmer und Nacht.				
Diese Preise verstehen sich als Richtpreise. Die aktuellen Preise erhalten Sie durch Prüfen der Verfügbarkeit.				
Einzelzimmer				
Vor-/Nachsaison			36 - 66 EUR	
Zwischensaison			38 - 72 EUR	
Hauptsaison			40 - 77 EUR	

## • Hoteldatenbank:

Mehr als 315.000 Unterkünfte in allen Kategorien weltweit (Hauptreiseziele und ländliche Destinationen) sowie Kooperationen mit allen Hotelketten.

## • Ausführliche Hotelinformationen:

Preise, Ausstattung/Service, Lage, Sport, Konferenzen, Hotelbewertungen

## • Hotelbewertungen:

Erleichterte Auswahl eines, den individuellen Vorstellungen am besten entsprechenden, Hotels  
 Bewertungen ansehen und selbst beurteilen

# Anwendung

## Hotelergebnisliste II



### • Messekalender

Finden in dem von Ihnen angefragten Reisezeitraum Messen statt, werden diese oberhalb der Hotelergebnisliste angezeigt

Die Daten werden von unserem Partner AUMA\_MesseDaten geliefert.

[Logout](#) | [Hilfe](#)

Hotels in Hamburg
£ ↔ €

! Im Buchungszeitraum finden folgende Messen / Events statt !

▲ Messe ausblenden ▲

Durch Messen / Events können sich höhere Zimmerpreise ergeben!

hanseboot - Internationale Bootsmesse Hamburg      29.10.2011 - 06.11.2011

Aktuelle Informationen unter

AUMA\_MesseDaten - Alle Angaben ohne Gewähr - Stand: 12.09.2011

Anreise: 29.10.11  
Anzahl der Zimmer: 1

Abreise: 30.10.11  
Personen/Zimmer: 1

Sortiert nach:

Partner
 Hotelname
 Preis

Unterkunft	Kategorie	Preis ab (Zimmer/Nacht)
<b>Motel One Hamburg-Altona</b> Kieler Strasse 171 Hamburg - Altona	 Premium Partner ★★	59,00 EUR
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <span> Hamburg [Fuhlsbüttel] 6,1 km</span> <span> Hamburg-Lokstedt 2,4 km, Hamburg-Altona 4,4 km</span> </div>		
TripAdvisor Gesamtwertung 		

Reisedaten ändern für Hamburg

Anreise (TT.MM.JJ)

Abreise

Anzahl der Zimmer  
 ▼

Personen/Zimmer

Hotelsuche

Profil

Anfragen

Buchungen

Buchung ändern

Buchung stornieren

Gruppenbuchung

Favoritenliste

Anrufen & Buchen

TourisMarketing Service GmbH · Abt. Corporate Rates Club · www.crc.ag

# Anwendung

## Buchungswege



### Direkte Online-Buchung

- Hotelsuche mit Reisedatum

Anzeige nur online verfügbarer Unterkünfte

Alle Raten/Konditionen werden von den Übernachtungsbetrieben selbst in die Systeme eingepflegt und sind direkt verfügbar. Sie können die Buchung sofort durchführen.

<b>Best Western Hotel Am Papenberg</b> Hermann-Rein-Strasse 2 Göttingen - Weende			74 EUR
Kassel [Calden] 42,2 km Göttingen 2 km, Nörten-Hardenberg 8,3 km			
TripAdvisor Gesamtwertung  2 Bewertungen			<b>Online</b> <a href="#">Auswählen</a> ▶▶
<b>Hotel Beckmann</b> Ulrideshuser Strasse 44 Göttingen - Nikolausberg			49 EUR
Kassel [Calden] 45,2 km Göttingen 4,7 km, Nörten-Hardenberg 8,1 km			
TripAdvisor Gesamtwertung  0 Bewertungen			<b>Offline</b> <a href="#">Auswählen</a> ▶▶

### Offline-Buchung (Anfrage)

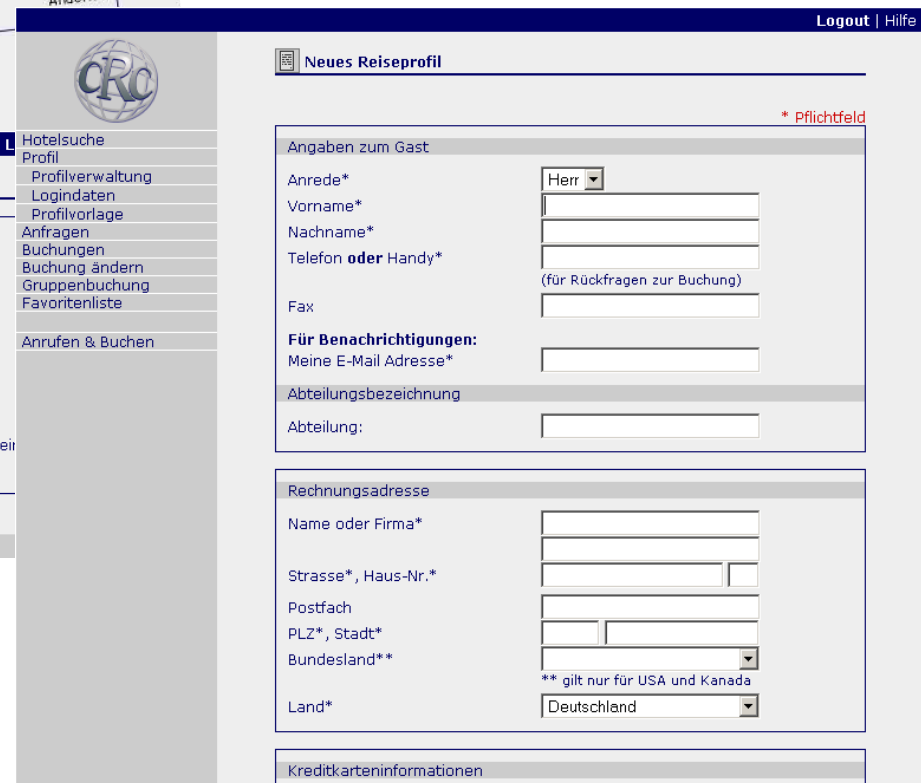
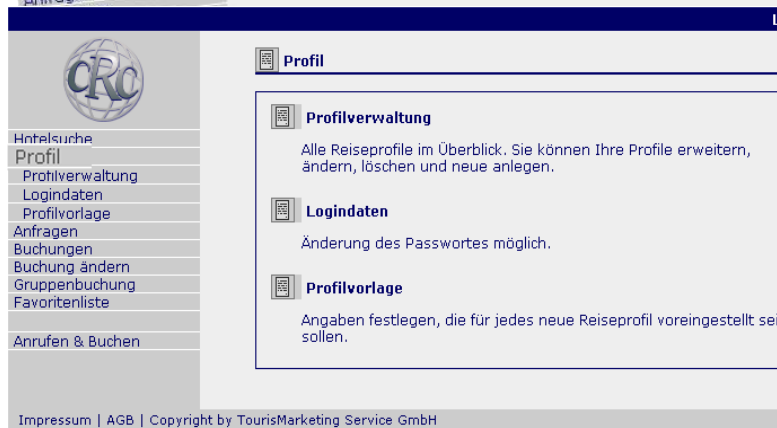
- Hotelsuche ohne Reisedatum

Auflistung aller Übernachtungsbetriebe eines Ortes

Kleine Unterkünfte stellen nicht immer ihre freien Zimmer online zur Verfügung. Der CRC bietet Ihnen die Möglichkeit nach der Hotelsuche direkt online eine Anfrage zu stellen. Sobald diese beim CRC eingegangen ist, erfragt unsere Buchungshotline telefonisch Ihr Angebot im Hotel für Sie.

Über die buchbaren Angebote werden Sie innerhalb von 2 Stunden per Email informiert. Die Angebote stehen Ihnen dann unter dem Menüpunkt "Anfrage" für die Online-Buchung zur Verfügung.

# Anwendung Profile



Vermeiden von **Eingabewiederholungen** durch die Speicherung von Reisendenprofilen vorab – automatische Integration Ihrer Profildatenbanken

Bei der Buchung können **vorhandene Profile ausgewählt** oder **neue Profile angelegt** werden.




# Anwendung

## Gruppenbuchung








Logout | Hilfe

 **Gruppenbuchung ab 4 Zimmer**

Ihre Anfrage wird innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.  
Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Kontakt Details	
Besteller/in*	<input type="text"/>
Firma*	<input type="text"/>
Strasse, Haus-Nr.*	<input type="text"/>
PLZ, Stadt*	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Tel. mit Vorwahl*	<input type="text"/>
Fax mit Vorwahl	<input type="text"/>
E-mail Adresse*	<input type="text"/>

Hotel Details	
Reiseziel*	<input type="text"/>
Land*	<input type="text"/>
Wunschhotel	<input type="text"/>

Buchungsdaten	
Anreise*	<input type="text"/>  (TT.MM.JJ)
Abreise*	<input type="text"/>  (TT.MM.JJ)
Anzahl*	Einzelzimmer <input type="text"/> Doppelzimmer <input type="text"/>
max. Preis	<input type="text"/>
Währung	EUR 
Verpflegung	beliebig 
Art der Bezahlung	keine Angabe 
Sonstige Wünsche/ Namen der Reisenden	<input type="text"/>

- **Gruppen-, Tagungs-,  
Veranstaltungsbuchungen**

Für Buchungen ab 4 Zimmern  
nutzen Sie unser  
Gruppenbuchungsformular

oder

kontaktieren Sie direkt **unsere  
Buchungshotline** die Sie bei  
der Buchung von Tagungen,  
Messen, Veranstaltungen (inkl.  
der Organisation von  
Tagungstechnik) kompetent  
unterstützt.

# Anwendung

## Favoritenliste



- **Schneller Zugriff auf häufig gebuchte Hotels**

Diese können in der Favoritenliste abgespeichert und direkt aus der Favoritenliste heraus gebucht werden.

Kein erneuter Hotellsuchprozess notwendig.

**Logout | Hilfe**

**Favoritenliste**

Sortiert nach:  
 Hotelname  Ort

<b>Chateau Selva</b> Via Nova Tourisstadt	Verfügbarkeit prüfen ▶▶ Löschen ▶▶
<b>Hotel Country-Line</b> Gschwand 267 Tourisstadt	Verfügbarkeit prüfen ▶▶ Löschen ▶▶
<b>Pension "Zum Bergblick"</b> Touristensteig 2 Tourisstadt	Verfügbarkeit prüfen ▶▶ Löschen ▶▶
<b>TOURISHOTEL</b> Tourisstraße 11 Tourisstadt	Verfügbarkeit prüfen ▶▶ Löschen ▶▶

Die Prüfung der Verfügbarkeit kann bis zu 24 h in Anspruch nehmen.  
[mehr Infos ...]

Impressum | AGB | Copyright by TourisMarketing Service GmbH

# Anwendung

## Langzeitaufenthalte



- **Buchungen von Langzeitaufenthalten mit unserem Kooperationspartner [apartmentservice.de](http://apartmentservice.de)**

Durch derzeit über 8.000 Apartments weltweit erhält der Kunde eine zeit- und kostensparende Möglichkeit Apartments zu finden, die auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind.

- **Abrechnung erfolgt zwischen dem Kunden und dem vermittelten Apartmenthaus**

The screenshot shows the CRC website's interface for finding long-term apartments. At the top right, there are links for "Logout" and "Hilfe". The main content area is titled "NEU - Langzeitaufenthalte" and contains the following text:

Das Angebot der Serviced Apartments wendet sich an Geschäfts- und Privatreisende für Kurz- und Langzeitaufenthalte in Großstädten.

Die Apartments orientieren sich in ihrer Ausstattung an privaten Wohnungen, eine Selbstversorgungsmöglichkeit ist gegeben. In Ergänzung kann der Gast darüber hinaus individuell aus dem hotelähnlichen Serviceangebot wählen und profitiert von attraktiven Preisen, die 20 bis 40 Prozent unter dem Preisniveau qualitativ vergleichbarer Hotelzimmer liegen.

Buchen Sie Ihre Langzeitaufenthalte direkt bei unserem Kooperationspartner Apartmentservice.

Bitte beachten Sie, daß eine Abrechnung über den AirPlus company account und American Express MICE solution hierbei nicht möglich ist.

The search form, titled "Apartment-Finder", includes the following fields:

- Hausname:
- Land:
- Stadt:  (with radio buttons for "Stadt" and "PLZ")
- Zeitraum:  bis
- Apartmenttyp:
- Apartmentgröße:

A "Apartmente finden" button with a right-pointing arrow is located at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a footer: "Impressum | AGB | Copyright by TourisMarketing Service GmbH".

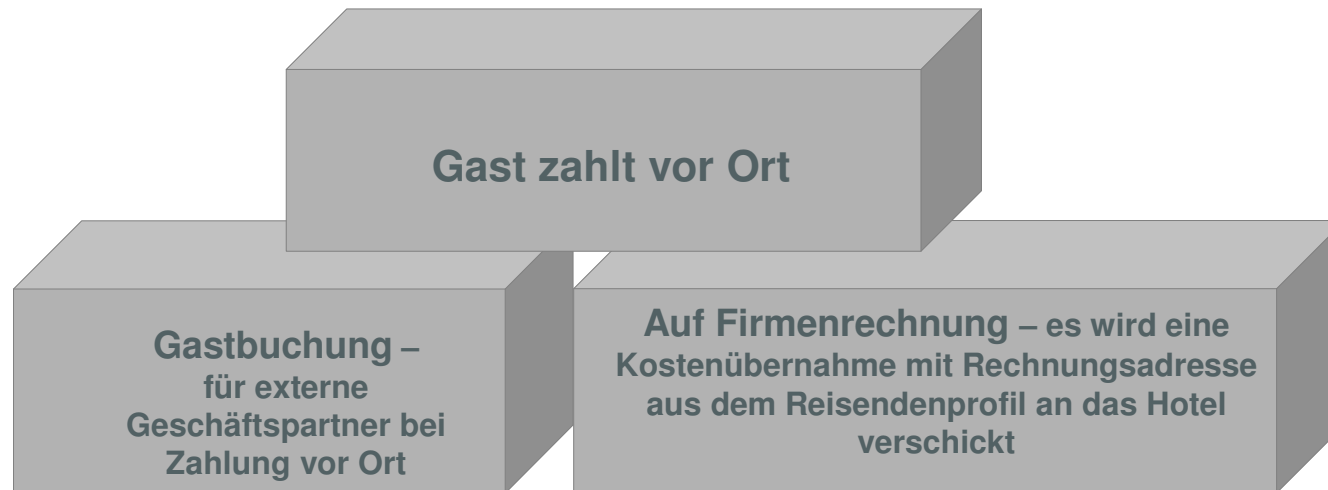
# Bezahlarten

## Bausteine



### Wir geben Ihnen die Bausteine. Bauen Sie selbst!

Wir stellen Ihnen verschiedene Bezahlarten zur Verfügung, welche teilweise kombinierbar sind.



# Serviceleistungen Online Statistik-Tool



Suche nach Einzelbuchungen | Statistik Buchungsobersichten | Statistik Top Ten | Statistik Länder / Städte / Hotels

Zeitraum: erstes Halbjahr | Jahr: 2009 | Monat: November | Anzeigen

Download der Einzelbuchungsübersichten nur monatsweise möglich.

Export (Excel)

Buchungszahlen Buchungszeitraum: erstes Halbjahr 2009

Ratentyp	Buchungen	davon Stornierungen
COR	364	50
CRC	17	1
sonstige	710	73
<b>Summe</b>	<b>1091</b>	<b>124</b>

Umsatzverteilung Buchungszeitraum: erstes Halbjahr 2009

Ratentyp	Buchungen*	Buchungsvolumen in Euro
COR	314	50.040,60
CRC	16	2.090,43
sonstige	637	85.323,93
<b>Summe</b>	<b>967</b>	<b>137.454,96</b>

\*beinhalten keine Stornierungen

Gesamtübersicht\* Buchungszeitraum: erstes Halbjahr 2009

<b>Buchungen:</b>	967
<b>Stornierungen:</b>	124
<b>Buchungsvolumen:</b>	137.454,96 Euro
<b>Roomnights:</b>	1727
<b>Ø Preis je Buchung:</b>	142,15 Euro
<b>Ø Preis je Roomnight:</b>	79,59 Euro

\*beinhalten keine Stornierungen

Export (Excel)

Buchungszahlen Reisezeitraum: erstes Halbjahr 2009

Ratentyp	Buchungen	davon Stornierungen
COR	335	44
CRC	17	1
sonstige	681	73
<b>Summe</b>	<b>1033</b>	<b>118</b>

Umsatzverteilung Reisezeitraum: erstes Halbjahr 2009

Ratentyp	Buchungen*	Buchungsvolumen in Euro
COR	291	42.388,60
CRC	16	2.090,43
sonstige	608	80.800,63
<b>Summe</b>	<b>915</b>	<b>125.279,66</b>

\*beinhalten keine Stornierungen

Gesamtübersicht\* Reisezeitraum: erstes Halbjahr 2009

<b>Buchungen:</b>	915
<b>Stornierungen:</b>	118
<b>Buchungsvolumen:</b>	125.279,66 Euro
<b>Roomnights:</b>	1563
<b>Ø Preis je Buchung:</b>	136,92 Euro
<b>Ø Preis je Roomnight:</b>	80,15 Euro

\*beinhalten keine Stornierungen

## Darstellung von:

- Einzelbuchungen
- Details zum Abrechnungsweg
- Gesamtbuchungsübersichten
- Top Ten Statistiken
- Übersichten zu gebuchten Ländern, Städten und Hotels

Details | Firmenkreditkarte

**Buchungsnummer: 3352651**

**Gebuchter Betrag:** 69,00 EUR

**Bezahlart:** Firmenkreditkarte

**Roomnights:** 1

**Kostenstelle:** 3471

Details | Firmenkreditkarte

**Buchungsnummer: 3352651**

**Status:** gebucht

**Buchungsdatum:** 29.09.2009

**Gebuchter Betrag:** 69,00 EUR

**Zimmeranzahl:** 1

**Personen/Zimmer:** 1

**Anreise:** 30.09.2009

**Abreise:** 01.10.2009

**Hotelname:** Ringhotel St. Georg

**Buchender:** [Name]

**Gast/Gäste:** Herr Martin [Name]

**Bezahlart:** Firmenkreditkarte

**Abrechnungshistorie Firmenkreditkarte 122000200**

abgerechnet vom CRC am:	Typ	Betrag
08.10.2009	Belastung	69,00
<b>Summe</b>		<b>69,00 EUR</b>

Download der Statistiken  
im Excel-Format

# Serviceleistungen

## Ratenvergleich • Unsere Best-Preis-Garantie



Nach Abschluss Ihrer Reservierung vergleicht der CRC die Preise mit vergleichbaren öffentlich buchbaren Raten von zwei Hotelbuchungsportalen Ihrer Wahl -

dabei garantiert der CRC Ihnen vertraglich die günstigste Rate und übernimmt ggf. die Differenz zum Preis bei den Wettbewerbern.

Alle Preisvergleiche werden zur Kontrolle für Sie archiviert.



- alle Buchungen (außer Vertragsraten) werden verglichen
- innerhalb 4 Stunden nach Generierung der Buchung
- Vergleich mit öffentlich buchbaren Raten von 2 Mitbewerbern Ihrer Wahl

# Serviceleistungen

## Hoteleinkauf



Prozesskosten

- Zentraler Hoteleinkauf für Firmenkunden des CRC
- Benchmarking der verhandelten Vertragsraten anhand der Firmenraten anderer CRC-Kunden
- Vertragliche Garantie unserer Best-Preis-Raten
- Prozesskostensenkung für firmeneigene Einkaufsabteilung
- Weitere Kostenersparnisse durch Nutzung der CRC Synergien – profitieren Sie von einem großen Pool bereits verhandelter CRC-Raten



# Vorteile Übersicht



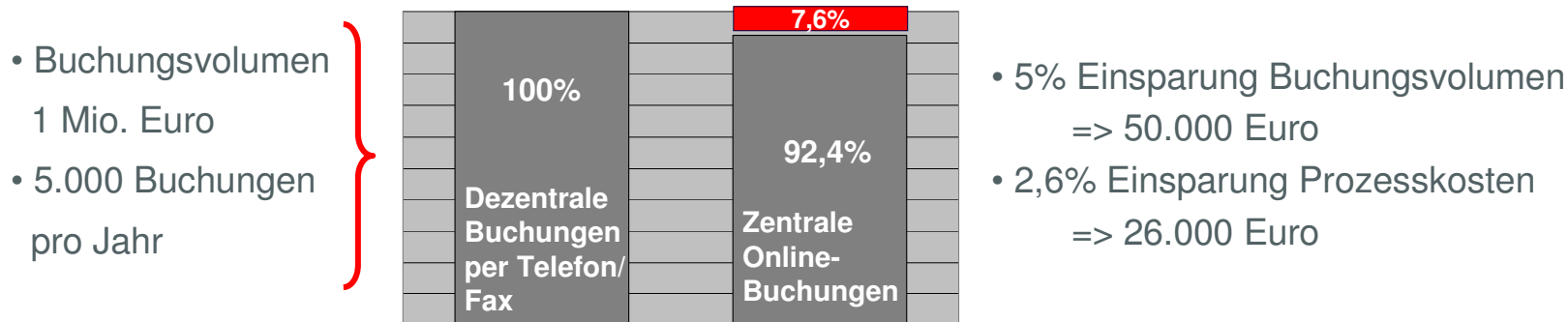
- Übersichtliche Adress- und Profilverwaltung
- Spezielle Applikationen für Tagungen, Messe- und Gruppenbuchungen
- Buchungshotline
- Eigener Hoteleinkauf
- Einfache & flexible Zahlungsabwicklung
- Online Statistik-Tool
- Best-Preis-Garantie und Ratenvergleich



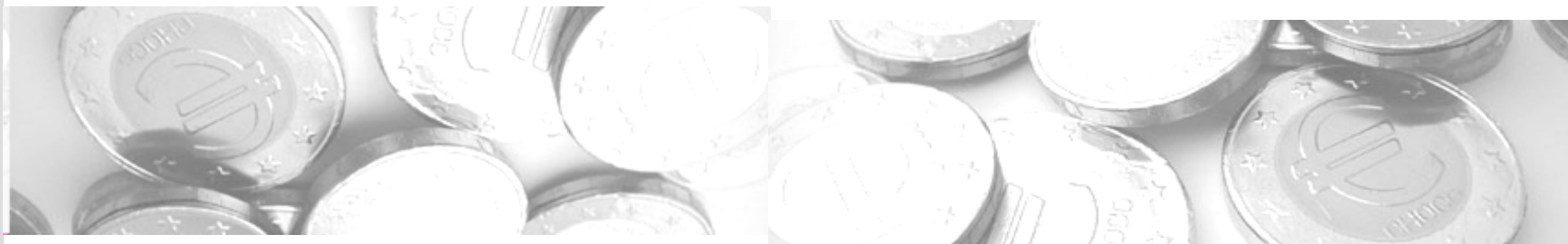
# Vorteile Kosteneinsparungen



## Kosteneinsparungen am Beispiel eines CRC- Firmenkunden



**Einsparung = 7,6% (76.000 Euro) Ihre Investition = 0 Euro**



# Referenzen

## Hotels



Hilton  
Fair-Hotels  
NH Hotels  
Lindner Hotels & Resorts  
Inside by Meliá  
Holiday Inn Hotels  
Courtyard by Marriott  
Ramada Worldwide  
Dorint Hotels  
u.v.m.

# Referenzen

## Firmen

### Kunden

Carl Zeiss AG  
 TÜV Nord Schulungszentrum  
 FJH AG  
 nextevolution AG  
 H&M Hennes & Mauritz GmbH  
 BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
 GDF SUEZ Energie Deutschland AG  
 FAM Magdeburger Förderanlagen und  
 Baumaschinen GmbH  
 FitnessFirst Germany GmbH  
 Freenet AG  
 Mobilcom debitel  
 Sport1



CARL ZEISS VISION



**FIEGE**

The World of Logistics



**cronos**  
Unternehmensgruppe



### Partner



**Lufthansa**  
City Center



**FINASS**

Travel is our Business



# Informationen



Sie wünschen weitere Informationen?

Sie wollen die Anwendung testen?

Sie sind an einer Präsentation in Ihrem Unternehmen interessiert?

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst!

Ansprechpartner Neukunden:

Unter der Telefonnummer:

Schreiben Sie eine Mail an:

Besuchen Sie uns im Internet auf:

Julia Romer

+49 (0) 3831 367- 6662

[jromer@crc.ag](mailto:jromer@crc.ag)

[www.crc.ag](http://www.crc.ag)

# Kontakt



**Vielen Dank für Ihr Interesse**

***TourisMarketing Service GmbH***

***Abt. Corporate Rates Club***

*Zur Schwedenschanze 2*

*18435 Stralsund*

*Telefon: + 49 (0) 38 31 / 36 76 90*

*Fax: + 49 (0) 38 31 / 36 76 99*

*E-Mail: [info@crc.ag](mailto:info@crc.ag)*

*Internet: [www.crc.ag](http://www.crc.ag)*

*Kontakt: Michael Krenz/ CEO*

*Julia Romer*

